

Conditions Générales de Vente de la société Gravure de Vinyls à l'Unité (G.V.U.)

I – GÉNÉRALITÉS

Société GRAVURE DE VINYLs à L'UNITÉ et PETITES QUANTITÉS

Ces conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des services proposés par la société Gravure de Vinyls à l'Unités (G.V.U.).

La société G.V.U. se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. La société G.V.U. se réserve le droit d'annuler ou de refuser toutes commandes d'un client avec lequel il existerait un litige relatif à une commande antérieure.

II – COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ G.V.U.

Gravure de Vinyls à l'Unité (G.V.U.)

6 Bis rue de l'Église

85400 LES MAGNLS-REIGNIERS France

Téléphone : 06-38-29-36-58

Site : www.gravuredevinyls.fr Mail : stephane@gravuredevinyls.eu

SIRET : 519 181 580 00043 Code APE 1820Z

SIREN : 519 181 580 R.C.S La Roche sur Yon

III – GARANTIES

Les disques sont garantis contre tout défaut de fabrication. La société G.V.U. ne pourra être tenue responsable d'une médiocre qualité sonore due à des fichiers de mauvaise qualité fournis par vos soins.

Après réception de vos produits, vous avez 7 jours pour contester un défaut de fabrication sur votre disque ou pochette personnalisée. Nous vous demanderons de justifier votre défaut par téléphone ou par mail avec vidéo pour voir le problème. Au delà des 7 jours, G.V.U. ne tiendra plus compte du défaut ou du problème rencontré et déclinera toutes responsabilités.

Dans le cas où le ou les disque(s) aurait (ent) un défaut, la commande sera faite de nouveau sans aucun frais en supplément. Sur une commande composée de plusieurs articles, seul le(s) produit(s) présentant un défaut devra/ont faire l'objet d'un retour à nos studio.

IV – GRAVURE DE DISQUE VINYLE

La gravure de disque vinyle à l'unité ne nécessite pas d'autorisation SDRM pour sa fabrication à l'unité et petites quantités. Le client s'engage à utiliser son disque gravé pour son usage personnel. La société G.V.U. ne pourrait être tenue responsable d'une utilisation illégale. Pour de grosses quantités (supérieur à 100ex) une autorisation SDRM vous sera demandée.

V – GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET DES FICHIERS SONORES

Vos fichiers sonores ne sont ni cédés ni vendus à des tiers. Vos fichiers sonores, quel que soit le support physique, vous sont restitués accompagnés de votre commande. Ils sont utilisés dans le cas d'une commande effectuée par vos soins. Une copie sera gardée 1 an dans nos locaux puis sera détruite.

Conformément à la « loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant auprès de la société G.V.U.

VI – DEVIS ET COMMANDE

Les devis sont établis sans frais pour l'acheteur. Les prix, les délais et les conditions de paiement sont spécifiés sur le devis ou par mail avec le devis. Le devis accepté par le client vaut contrat.

Après réception de votre bon de commande, nous vous enverrons par email votre bon de commande numéroté vous indiquant en détail le montant de la gravure et les frais de port ainsi que l'ordre de paiement.

L'envoi de votre bon de commande numéroté signifie que vous acceptez les présentes conditions générales de vente, les prix et les quantités commandées.

La validation du bon de commande sur le site par le client vaut contrat. Pour les professionnels un formulaire vous sera transmis pour vos commandes. L'envoi de ce formulaire avec vos demandes vaut contrat.

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour la rétractation de votre commande qui commence le jour de la date de la prise de commande. L'annulation sera ensuite faite par mail ou par écrit avant les 14 jours. Après ce délai et sans retour de votre part, une annulation de votre bon engagera des frais de l'ordre de 25% du total de la commande. Ce délai s'applique sur une commande non payée. Si la commande est payée, il faudra se reporter à l'article X pour obtenir un Avoir.

Les professionnels ne sont pas concernés par ce délai de rétractation.

VII – FABRICATION

La fabrication s'effectuera dans les 14 jours ouvrés maximum et dès réception de vos masters et de votre règlement. La production ne commencera qu'après réception de ces 2 dernières.

Le délai peut varier suivant les quantités. Le délai vous sera transmis par mail.

VIII – PRIX

Les prix sont indiqués en euros. La société G.V.U. n'applique pas de TVA sur ses factures (conformément « TVA non applicable » Art. 293B du CGI). Les frais de port sont indiqués sur la facture. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment. Cette modification sera signalée avant toute nouvelle commande et indiqué sur le site internet.

IX – PAIEMENT

Le paiement se fait à réception du bon de commande numéroté faisant guise de contrat. Pour les commandes de plus de 1500€, vous aurez la possibilité de payer en 2 fois. Un premier versement de 75% vous sera demandé à la commande et le restant dû (25%) avant le départ de la commande de nos locaux. Pour le règlement de votre commande, vous disposez de plusieurs modes de paiement comme indiqués dans le formulaire de commande :

- Carte bancaire (paiement sécurisé via PAYPAL) : dès que vous recevrez par mail le récapitulatif de la commande, un second mail vous sera adressé contenant le lien du paiement sécurisé via PAYPAL afin d'effectuer le règlement par carte bancaire (Paypal CB). Des frais PAYPAL vous seront facturés à partir de 200€ d'achat selon le barème PAYPAL CB en vigueur.

- Virement bancaire : nos coordonnées bancaires seront indiquées en bas à gauche du bon de commande numéroté.

- Chèque : la fabrication du disque s'effectuera dès réception du chèque et dès la confirmation de notre banque quant à la validité de ce dernier. Nous n'acceptons plus les chèques d'un montant supérieur à 100€.

- Espèce : seulement dans le cas où l'enlèvement de la commande s'effectuera par vos soins à l'adresse postale de la société G.V.U. ou sur des prestations de Salon.

Toutes les commandes sont payables en Euros.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L441-6 du code du commerce, une indemnité sur la base de 3,5 fois la taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 50 euros. Cette pénalité est exigible dès le lendemain de la date figurant sur le bon de commande ou la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire.

X – REMBOURSEMENTS ET AVOIRS

La société G.V.U. n'effectuera aucun remboursement sur votre commande.

Dans le cas où le client se rétracte ou annule sa commande après paiement, la société G.V.U. lui attribuera un avoir de la somme totale indiquée sur le bon de commande.

La demande d'annulation du client pour l'obtention de l'avoir se fera par mail.

Le montant de l'avoir sera égal au tarif appliqué au client à la commande. De fait, un article acheté lors d'une promotion/solde ou avec une réduction quelconque sera remboursé au tarif final présent sur le bon de commande ou de la facture.

Cet avoir sera valable 3 mois à compter de la date d'annulation de la commande. Au-delà de ce délai, la somme total de l'avoir en cour sera perdu.

Pour toute demande d'avoir faite après l'envoi ou réception de la commande du client, l'avoir ne pourra être attribué qu'à partir du jour de réception par G.V.U. du/des produit/s défectueux. Sur une commande composée de plusieurs articles, seul le(s) produit(s) présentant un défaut (conformément à l'article III) devra/ont faire l'objet d'un retour, le reste de la commande restant dû.

XI – SOUS TRAITANCE

G.V.U. est libre de sous-traiter ou co-traiter auprès du tiers de son choix tout ou partie des prestations sans avoir l'obligation au préalable d'en avertir le client ou de lui demander son accord.

XII – DELAI

Les délais de fabrications sont de 14 jours ouvrés maximum et sont donnés à titre indicatif. Un retard de livraison ne peut entraîner ni le refus de la commande, ni la résiliation du contrat.

XIII – EXPÉDITION

Pour l'expédition de votre commande, vous disposez de plusieurs modes d'envoi comme indiqués dans le formulaire de commande.

A compter de la livraison, l'acheteur assure la responsabilité des dommages que ces matériels pourraient subir ou occasionner, pour quelque cause que ce soit.

Vos commandes sont expédiées sous 14 jours ouvrés maximum après réception de votre règlement, et suivant le nombre de produits commandés, à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Une fois le colis expédié, les délais de livraison sont de 2 jours vers la France et de 3 à 4 jours vers l'étranger (délais de la Poste), 3 à 4 jours (délais Mondial Relais).

Une adresse de livraison et/ou facturation erronée reste à votre entière responsabilité lors de sa saisie sur le site. Des frais de livraison seront à nouveau facturés pour une seconde expédition.

Expédition vers la France :

- Envoi en Colissimo Suivi, remis sans signature.
- Envoi en Colissimo Recommandé, remis contre signature.
- Transporteurs UPS ou DHL
- Mondial Relais (Point relais)

Mode d'envoi vers Europe et international :

Envoi en Colissimo International (obligatoire), remis contre signature.

Lors de la livraison, vous êtes tenu de vérifier, en présence du facteur, livreur ou préposé, l'état de l'emballage et si possible son contenu.

Envoie Mondial Relais (point relais) France et Union européenne. Attention Certains pays de l'union Européenne voir site de Mondial Relais.

- Pour les destinations Internationales et Outres mer, merci de consulter le site Internet page Tarifs ou de nous contacter par mail ou téléphone.

XIV – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de La Roche Sur Yon (85), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.